

# nos formations

**L'approche  
interculturelle**



**La communication  
interculturelle**



**La gestion  
de la diversité  
interculturelle**



## L'approche interculturelle



### Intervenir en contexte de diversité interculturelle

**Vous désirez mieux appréhender la rencontre d'individus aux référents culturels différents et développer vos compétences interculturelles? Cette formation est pour vous!**

Cette formation a été créée afin d'outiller les professionnels amenés à intervenir auprès de personnes détenant des référents culturels différents. La formation s'ancre dans l'approche interculturelle préconisée dans le domaine psychosocial. L'objectif est de permettre aux participants de comprendre les différents impacts d'une rencontre interculturelle en se concentrant sur l'identité culturelle et les codes culturels des parties impliquées. Ainsi, cette formation est une occasion de se familiariser aux enjeux liés à l'immigration et à la diversité interculturelle lors de vos futures interventions.

### Objectifs poursuivis :

- Découvrir l'approche interculturelle et ses principes directeurs ;
- Permettre aux acteurs du milieu d'évaluer leur degré d'aisance à intervenir dans un contexte de diversité interculturelle;
- Développer des stratégies pour mieux intervenir auprès de personnes aux référents culturels différents;
- Mettre à disposition des outils concrets afin de mieux appréhender les différents défis liés à la gestion de la diversité culturelle.

### Thèmes abordés :

Axe 1 : Migrations, frontières et statuts d'immigration

Axe 2 : Le parcours migratoire

Axe 3 : Les grands principes de l'intervention interculturelle

Axe 4 : L'approche interculturelle

Axe 5 : Stratégies pour intervenir efficacement en contexte interculturel et mises en situation

## La communication interculturelle



### Intervenir en contexte de diversité interculturelle

**Vous désirez développer une agilité en communication interculturelle? Cette formation est pour vous!**

Cette formation a été créée afin d'outiller les professionnels amenés à communiquer et à échanger de façon efficace dans un contexte pluriculturel, et ce, en explorant les différentes dimensions culturelles qui influencent la communication entre personnes aux référents culturels différents. Alors qu'une communication interculturelle efficace est gage d'opportunités d'ouverture et d'innovation, un manque d'agilité en communication interculturelle peut également être source de possibles chocs, voire de confits. Elle vise à ce que les participants puissent prendre conscience de leurs propres repères culturels lors de leurs futures interactions interculturelles.

Notre expertise reconnue à développer, à adapter et à animer des contenus de formation pratique et sur mesure saura répondre à vos besoins afin d'atteindre vos objectifs professionnels.

### Objectifs poursuivis :

- Comprendre la communication et les bases de la communication interculturelle;
- Découvrir les modèles des dimensions culturelles (Hofstede et Leung et Cohen);
- Faire la différence entre l'interprétariat et la traduction;
- Se doter de stratégies pour mieux intervenir en communication interculturelle.

### Thèmes abordés :

Axe 1 : Comprendre la communication à ses bases

Axe 2 : Les modèles des dimensions culturelles

Axe 3 : Les styles de communication interculturelle

Axe 4 : L'interprétation

Axe 5 : Stratégies pour communiquer efficacement en contexte interculturel et mises en situation



## La gestion de la diversité interculturelle



**Vous désirez connaître les conditions gagnantes à la gestion de la diversité interculturelle? Cette formation est pour vous!**

Cette formation a été créée pour soutenir les professionnels œuvrant en contexte de diversité interculturelle sur leur milieu de travail et ceux qui accueilleront prochainement de nouveaux employés issus de la diversité interculturelle. Elle vous permettra de développer vos compétences en gestion interculturelle et, ainsi, accroître la performance de votre organisation et favoriser la rétention de votre personnel issu de la diversité. Dans l'optique de faciliter la compréhension des écarts culturels présents dans les équipes de travail, divers outils seront proposés aux participants de la formation afin qu'ils puissent apprendre à intervenir efficacement auprès d'employés aux référents culturels différents.

Notre expertise reconnue à développer, à adapter et à animer des contenus de formation pratique et sur mesure saura répondre à vos besoins afin d'atteindre vos objectifs organisationnels.

### Objectifs poursuivis :

- Comprendre les enjeux touchant la pénurie de main-d'œuvre et la main-d'œuvre immigrante au Québec;
- Prendre conscience des différentes manières dont la culture influence les interactions dans les milieux de travail
- Permettre aux professionnels d'entreprise d'évaluer leur degré d'aisance à intervenir dans un contexte de diversité interculturelle;
- Mettre à disposition des outils concrets afin de mieux appréhender les différents défis liés à la gestion de la diversité culturelle.

### Thèmes abordés :

- Axe 1 : Comprendre ce qu'est la gestion de la diversité et ses concepts
- Axe 2 : Comprendre le parcours migratoire des personnes immigrantes
- Axe 3 : L'approche interculturelle
- Axe 4 : Les biais inconscients et leurs impacts sur votre organisation
- Axe 5 : Les dimensions culturelles d'Hofstede
- Axe 6 : La gestion de la diversité interculturelle en pratique

## **Public cible de nos formations :**

La formation s'adresse principalement aux intervenants du milieu sociocommunautaire, intervenants des services sociaux et de santé, intervenants scolaires, intervenants municipaux (...). *Si vous ne vous sentez pas interpellés par l'une de ces catégories, contactez-nous pour une formation sur mesure.*

## **Durée unitaire des formations : 3 h**

La formation est offerte selon vos préférences :

- Dans votre institution
- Dans les locaux du Quartier de l'Emploi à Saint-Jean-sur-Richelieu
- En ligne sur une application de visioconférence
- De jour ou de soir

## **Présentation de la conceptrice-formatrice et médiatrice interculturelle :**

Forte de son expérience auprès des nouveaux arrivants et diplômée à la maîtrise en médiation interculturelle, madame Roxanne Fyfe se spécialise en relations interculturelles.

Plurilingue et polyvalente, elle est à l'affût des différents défis auxquels la société québécoise fait face quant à l'accueil, l'intégration et la pleine participation des personnes issues de l'immigration. Son aisance auprès des personnes immigrantes et sa compréhension des enjeux auxquels ces dernières sont confrontées lui permettent d'accompagner efficacement les acteurs du milieu voulant accroître leurs compétences interculturelles.

Son expérience pluridisciplinaire lui permet d'aborder les enjeux liés à l'immigration de façon englobante et d'axer sa démarche sur les différentes problématiques rencontrées sur le terrain. Cet élément se transpose dans son titre de formatrice où elle s'efforce de vulgariser des concepts abstraits lorsqu'il est question de l'inclusion des personnes immigrantes à leur communauté d'accueil.

## **Questions ou informations :**

**Madame Khadija Aoutil | [khadijaaoutil@lancre.ca](mailto:khadijaaoutil@lancre.ca) | 450 347-6101 poste 221**