#### Quelles sont les bonnes pratiques en communication interculturelle?

- Utiliser des mots simples et parler lentement. Éviter l'utilisation d'expressions québécoises difficiles à comprendre.
- Avoir des attentes claires et les communiquer
- Mentionner ce qui est inclut dans la location
- Clarifier qui est la personne à contacter dans l'immeuble en cas de défectuosité ou d'une détérioration importante
- Choisir des exemples concrets si vous devez expliquer des façons de faire au Québec

#### Communiquer les modalités de paiement et le bail

#### Quelques explications à donner :

- Quand et où doit-on payer le loyer?
- À qui doit-on payer le loyer?
- Sous quelle forme doit-on payer le lover?
- Quelles sont les conséquences d'un non-paiement?
- Mentionner la durée du bail et la date limite pour donner son avis de départ

## **Vous avez** un logement à louer?

Vous voulez savoir comment bien accueillir une nouvelle clientèle?

Personnes immigrantes permanentes admises dans le Haut-Richelieu de 2015 à 2019 1

saviez-vous que

347 admissions 195 femmes







Plus de
50%
ont entre
25-44 ans?

Près de **25%** 

ont un niveau de scolarité équivalent à un diplôme universitaire

(17 années et plus de scolarité)?



#### L'essentiel pour les propriétaires d'immeubles, c'est de maintenir une attitude d'ouverture



Depuis plus de 6 ans, Mario Raymond, propriétaire et courtier immobilier, ouvre ses portes aux personnes issues de l'immigration. « Je signe régulièrement des baux avec des personnes de plusieurs nationalités et je ne vois pas de différence. Évidemment, avec les nouveaux arrivants, nous devons expliquer les

règles de la location au Québec, mais une fois que c'est bien compris, tout va bien. Je les aide à se loger, mais ils m'aident aussi, car je peux louer facilement mes logements vacants. C'est donnant-donnant! De toute façon, quand j'y pense, on est tous des immigrants, quelque part! »

Denise Goulet-Raymond, propriétaire, aide les nouveaux arrivants à se loger depuis plus de 8 ans. « Ces gens-là sont très débrouillards, ils ne veulent pas faire de vagues pour que les frontières demeurent ouvertes à ceux qui viendront au Canada dans le futur. J'imagine que si moi j'arrivais

dans leur pays, j'aurais besoin d'être renseignée et qu'on m'explique le fonctionnement du pays. C'est la même chose pour eux! Je pense qu'il est vraiment important de bien les accompagner pour les aider à mieux s'intégrer. C'est notre rôle à nous qui sommes nés ici. »



49, rue Saint-Jacques Saint-Jean-sur-Richelieu

## Qu'est-ce que le service l'ANCRE?

L'ANCRE (L'accueil, Accompagnement des Nouveaux arrivants et Conseils en Recherche d'Emploi) est un organisme à but non lucratif qui agit auprès des organismes, entreprises et personnes immigrantes dans le Haut-Richelieu afin de favoriser l'intégration durable sur le territoire.



<u>Immigration</u> économique :

Regroupe les personnes qui s'orientent vers une activité économique telles les travailleurs autonomes, travailleurs qualifiés et les investisseurs.

450 347-6101

## Pourquoi ce dépliant?

Nous souhaitons accompagner les propriétaires vers l'accueil d'une nouvelle clientèle pour :

- Démystifier ce qu'est l'immigration
- Offrir quelques trucs pratiques
- Favoriser une bonne relation locatairepropriétaire.

Catégories d'immigration au Québec<sup>1</sup> Regroupement familial:

Regroupe les personnes qui immigrent au Québec par parrainage d'un proche parent.

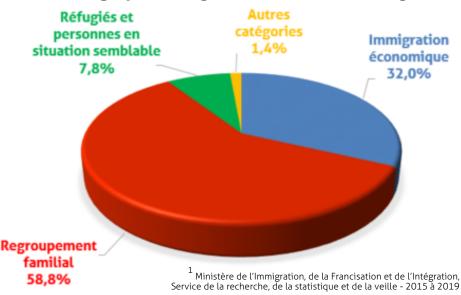
# <u>catégories :</u> - Immigration emporaire (travail

temporaire (travailleurs temporaires et étudiants étrangers)

**Autres** 

- Personnes sans statut dont les demandeurs d'asile.

## Pourcentage par catégorie dans la Montérégie 1



Personne réfugiée
ou en situation semblable:
Regroupe les personnes
prises en charge par l'État,
reconnues comme réfugiées
ainsi qu'admises pour des
considérations
humanitaires.

### Mais pourquoi choisir de s'installer en région?

L'emploi, en premier lieu. On note, par la suite, un coût de la vie moins élevé qu'à Montréal, la présence de paysages naturels, d'une meilleure qualité de vie et d'un milieu de vie sécuritaire.